



Privacy statement

Wie zijn wij?

Crazy Campers is een camperbedrijf gericht op verhuur, verkoop en bouw van campers. Wij vinden de persoonlijke levenssfeer van onze klanten en werknemers erg belangrijk. Dit geldt dus ook voor onze bezoekers van de website. Daarom gaat Crazy Campers zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor reserveringen van Campers vanaf het moment dat u deze invult op de website bij het reserveringsformulier.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Meer specifiek verwerken wij uw persoonsgegevens bij:

1. Het reserveren (en betalen) van een camper

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid van de gegevens die u verstrekt. Tevens bent u ook verantwoordelijk voor het up-to-date houden van deze gegevens bij wijzigingen.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Email adres
- Telefoonnummer vast e/o mobiel
- Rijbewijsnummer en of het rijbewijs langer dan 2 jaar geleden is behaald
- Samenstelling reisgezelschap (waarbij per persoon dezelfde voorgaande persoonsgegevens worden gevraagd)
- Reisbestemming
- Betaalgegevens
- Informatie hoe u Crazy Campers heeft gevonden (Google, social media, etc.)

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw gegevens gebruiken wij voor de reservering en het daaruit volgende contract. Het wordt conform de wettelijke bewaartermijnen bewaard.

Rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast heeft u het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens.



Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Crazy Campers verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Crazy Campers behandelt uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van een dergelijk verzoek.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan info@crazycampers.nl

Mocht u het niet eens zijn met de wijze waarop Crazy Campers omgaat met uw persoonsgegevens dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Heeft u na het lezen van dit privacy statement nog vragen neemt u dan contact op met onze privacy officer via info@crazycampers.nl

Responsible disclosure

Mocht u een kwetsbaarheid ontdekken in onze systemen help ons dan deze op te lossen. Voor het melden van kwetsbaarheden kunt u contact opnemen via info@crazycampers.nl

Gebruik van cookies

Crazy Campers maakt op haar websites gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u de site bezoekt of in de sessie van uw browser staat. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

Verder kunnen cookies worden gebruikt om de beheerder van de website een duidelijk beeld te geven van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Aan de hand van deze informatie kunnen wij onze website nader optimaliseren voor bezoekers.

Wijzigingen

Crazy Campers behoudt zich het recht voor deze privacy statement aan te passen. De meest actuele privacy statement is te vinden op www.crazycampers.nl

Wij adviseren u regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Crazy Campers een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website.